

## Inspectierapport

Kinderopvang Tamboerijn (KDV)  
Adriaen van Ostadelaan 110  
3583AM UTRECHT  
Registratienummer 788088105

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GG&GD Utrecht  
UTRECHT  
15-09-2014  
Regulier onderzoek  
Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	5
Inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Tamboerijn is een kleinschalig kinderdagverblijf aan huis en biedt plek aan maximaal 6 kinderen per dag. Tamboerijn werkt (als franchisenemer) met een door Satellite (Partner in kleinschalige en agrarische kinderopvang B.V.) ontwikkelde formule voor kleinschalige kinderopvang. Satellite zorgt onder meer voor na- en bijscholingen.

Kinderdagverblijf Tamboerijn ziet zichzelf als een 'groene onderneming'. Dit komt onder meer tot uiting in het feit dat er stroom van zonnepanelen/groene stroom wordt gebruikt. Daarnaast biedt Tamboerijn alleen biologische voeding en gebruikt men eco-luiers voor de kinderen.

Kinderdagverblijf Tamboerijn is gehuisvest in de Utrechtse Schilderswijk. De houder van het kinderdagverblijf, die ook als gastouder heeft gewerkt, is sinds 1997 werkzaam in de kinderopvang. In januari 2010 is het kinderdagverblijf in haar huidige vorm geregistreerd. De houder is tevens pedagogisch medewerker (pm-er) op de groep.

De opvang vindt plaats in de voor het kinderdagverblijf ingerichte woonkamer van het huis van de houder. Op de bovenverdieping is er een slaapkamer voor de kinderen.

Op grond van het gesprek met de houder is gebleken dat zij het beleid kent en op een juiste wijze in de praktijk brengt.

## **Inspectiegeschiedenis:**

In oktober 2013 heeft er bij kinderdagverblijf Tamboerijn een verkort regulier onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is geconcludeerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Voortgang:**

De huidige inspectie betreft een onaangekondigd verkort regulier onderzoek. Naar aanleiding van het huidige inspectiebezoek is geconstateerd dat

- op één VOG niet het juiste functieaspect vermeld stond.

Alle overige getoetste voorwaarden voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

In verband met verzachtende omstandigheden en overleg en overreding adviseert toezichthouder het college om niet te handhaven.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

Toezichthouder heeft geobserveerd omstreeks 09.20. Op dat moment waren er 6 kinderen aanwezig en één pedagogisch medewerker. De pedagogische medewerker is tevens houder van het kinderdagverblijf.

**De pm-er moedigt gesprekjes tussen henzelf en de kinderen en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen of met de hele groep.**

De pedagogisch medewerker leest voor uit een boek. Ze gebruikt dit boek als aanleiding om te praten over het jubileumfeest van het kinderdagverblijf wat de dag daarvoor heeft plaatsgevonden. Ze vraagt aan de kinderen wat ze hadden gedaan en de kinderen geven antwoord. Ze betreft meerdere kinderen bij het gesprek om te vragen of ze het leuk vonden. Tijdens het voorlezen betreft ze de kinderen bij het verhaal door vragen te blijven stellen.

**De pm-er heeft ook aandacht voor de kinderen bij het uitvoeren van verzorgende en organisatorische zaken zoals verschonen en dingen klaarzetten.**

Tijdens het verschonen praat de pm-er met de kinderen en vertelt ze wat ze doet: "Er staat een beer op de luier, zie je dat. Ik ga ook even je neus snuiten. Ik weet dat je dat niet zo leuk vindt, maar hij is een beetje snotterig".

**Er is veel interactie tussen beroepskracht en kind; de interacties zijn vriendelijk en hartelijk.**

De pm-er naakt veel contact met de kinderen. Opvallend is dat ze benoemt wat ze doet, maar noemt ze ook vaak hun namen of wat dingen zijn zoals de kleuren van de fruitbakjes.

**De pm-er geeft de kinderen rust en ruimte om zelf te kiezen of mee te denken over wat zij willen doen.**

Wanneer de kinderen aan tafel gaan zitten om fruit te eten vraagt ze aan de kinderen of ze liever met de gitaar willen gaan zingen of willen lezen uit het nieuwe boek. Ook bij individuele momenten laat ze kinderen kiezen in dingen, bijvoorbeeld of ze zelf op de commode willen klimmen of niet.

**Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij mogen het spelmateriaal zelf pakken.**

In de ruimte is verschillend spelmateriaal aanwezig, zoals een keukentje, boekjes en constructiemateriaal. Wanneer de pm-er bezig is met verzorgende taken gaan de kinderen hun eigen gang en pakken het speelgoed waar ze mee willen spelen.

**De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.**

De pm-er biedt verschillende activiteiten aan. Zo worden de kinderen gestimuleerd elke dag buiten te spelen of wordt er muziek gemaakt en geknutseld. Ook heeft de houder een groentetuin. Die dag zullen de kinderen de rijpe tomaten plukken.

**De pm-er ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten.**

Een van de kinderen wil een plastic bak op het hoofd van een ander kind leggen en die lijkt dat niet leuk te vinden. De pm-er grijpt in en probeert het kind af te lijden en er een positieve wending aan te geven: "Volgens mij is dat geen goed idee, ga anders maar het vliegtuig voor hem zoeken dat vindt hij vast leuk". Het kind pakt het vliegtuig en geeft het aan het andere kind.

**De pm-er houdt rekening met de individuele kenmerken van kinderen bij het inrichten van een activiteit.**

Bij het voorlezen lijkt het boek niet helemaal geschikt voor de jongste kinderen. De pm-er merkt op dat er veel tekst in het boek staat, maar besluit wel te gaan lezen omdat het een nieuw boek is. Wanneer de jongste kinderen onrustig worden legt ze het boek weg om het later die dag verder te gaan lezen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Toezichthouder heeft de verklaringen omtrent gedrag (VOG) beoordeeld van houder en huisgenoten en alle overige beroepskrachten die door houder als invallers worden ingezet.

Bij één van de VOG's van de invallers ontbreekt het juiste functieaspect 84, wel staat functieaspect 86 erop en staat op de achterkant gemeld dat de VOG is gescreend op 'Kinderopvang'. Houder heeft dit voor het inspectiebezoek eveneens opgemerkt en direct een nieuwe VOG aangevraagd. Wel heeft de invaller in de zomer drie dagen gewerkt zonder in het bezit te zijn van een juiste VOG. Hiermee is niet voldaan aan de gestelde eisen.

### **Overleg en overreding**

Houder heeft op 6 oktober 2014 bewijsstukken aangeleverd waaruit blijkt dat het hier om een administratieve fout gaat en waarbij Justis aangeeft dat de aanvraag volledig is gescreend op de aspecten die voor kinderopvang van toepassing zijn. Houder blijft echter altijd verantwoordelijke voor de juistheid van zijn papieren.

Toezichthouder beschouwt bovenstaande als verzachtende omstandigheden. Toezichthouder geeft op grond hiervan het advies om niet te handhaven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

Toezichthouders heeft de beroepskwalificaties van alle beroepskrachten beoordeeld. Deze voldoen aan de gestelde eisen.

### **Opvang in groepen**

Houder heeft een kinderdagverblijf aan huis en mag maximaal 1 groep van 6 kinderen opvangen. Houder staat zelf als pedagogisch medewerker op groep. Bij uitzondering worden er invallers ingezet die bekend zijn bij de kinderen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op grond van observatie en bezettingslijsten is gebleken dat er steeds voldoende personeel wordt ingezet. Houder beschikt over twee achterwachten die binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn in geval van calamiteiten. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw J. van der Voet)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Tamboerijn  
Website : <http://www.kinderopvangtamboerijn.nl>  
Aantal kindplaatsen : 6  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : van der Voet  
KvK nummer : 30261303

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GG&GD Utrecht  
Adres : Postbus 2423  
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Stoel

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : UTRECHT  
Adres : Postbus 2423  
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT

### Planning

Datum inspectie : 15-09-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 13-10-2014  
Vaststelling inspectierapport : 13-10-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 13-11-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.  
Openbaar maken inspectierapport : 13-11-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Tamboerijn bedankt de toezichhouder voor de opbouwende en positieve uitvoering van de inspectie. Het rapport bevat goede en leuke observaties over het pedagogisch klimaat.

Helaas werd er een administratieve fout geconstateerd, een vergeten functieaspect op een VOG. We waren blij dat we even de tijd kregen om uit te zoeken hoe dat had kunnen gebeuren, en wat dat nu precies betekende.

We zullen deze fout zeker niet nog eens maken!

Vriendelijke groet,

Judith van der Voet

Kinderopvang Tamboerijn

Adriaen van Ostadelaan 110

3583 AM Utrecht

030-2100410

[info@kinderopvangtamboerijn.nl](mailto:info@kinderopvangtamboerijn.nl)

[www.kinderopvangtamboerijn.nl](http://www.kinderopvangtamboerijn.nl)