

Inspectierapport

Kinderopvang Tamboerijn (KDV)
Adriaen van Ostadelaan 110
3583AM UTRECHT
Registratienummer 788088105

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	02-11-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-12-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Tamboerijn is een kleinschalig kinderdagverblijf aan huis. Er worden per dag maximaal 6 kinderen opgevangen. De locatie wordt aangestuurd door de houder, mevrouw Van der Voet. Tevens is zij ook werkzaam op de groep als pedagogisch medewerker. De houder wordt in de beleidsvoering ondersteund door Jungto. Jungto is een adviesbureau welke kleinschalige kinderopvangorganisaties informeert en traint om de kwaliteit te waarborgen.

Ook zijn er andere beroepskrachten werkzaam, welke op sommige momenten als tweede pedagogisch medewerker of als invalkracht werkzaam zijn. Daarnaast worden ook stagiaires begeleidt op de locatie.

De opvang vindt plaats in de voor het kinderdagverblijf ingerichte woonkamer van het huis van de houder. Op de bovenverdieping is er een slaapkamer voor de kinderen.

Oudercommissie

De toezichthouder heeft binnen dit onderzoek telefonisch contact gehad met de voorzitter van de oudercommissie. De voorzitter heeft namens de oudercommissie aangegeven dat de oudercommissie zeer tevreden is over de algemene kwaliteit van dit kindercentrum. Er is goed overleg tussen de oudercommissie en de houder en omdat het om kleinschalige opvang gaat, kennen de ouders elkaar onderling ook goed.

Inspectiegeschiedenis

Op 15 september 2014 is er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Het betreft een onderzoek waarin een beperkt aantal voorwaarden zijn beoordeeld. Binnen dit onderzoek is beoordeeld dat op één verklaring omtrent het gedrag niet het juiste functieaspect vermeld stond.

Huidig inspectieonderzoek

Op 2 november 2015 is er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Het betreft een onderzoek waarin een beperkt aantal voorwaarden zijn beoordeeld. Binnen dit onderzoek zijn er overtredingen geconstateerd op het gebied van het beleid gezondheid en het vierogenprincipe.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties tijdens verschillende spelactiviteiten in de groepsruimte en het tafelmoment.

Emotionele veiligheid

Er heerst een open en ontspannen sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. De kinderen worden opgevangen in een groep waarin maximaal 6 kinderen worden opgevangen. De houder is tevens de beroepskracht en is dagelijks werkzaam op de groep. Er is informatieoverdracht en -uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten. De kinderen en hun ouders worden op een persoonlijke wijze verwelkomd. Ouders hebben de mogelijkheid om hun kinderen in de groepsruimte te brengen en te halen. Ook kunnen zij hierbij de groepsleden aanspreken. Zo zwaaien de kinderen aan het begin van de ochtend een moeder van één van de kinderen uit. Zij staan bij het raam en ook de beroepskracht zwaait met hen mee. Intussen neemt een andere moeder afscheid van haar kind. De baby ligt op de mat. De beroepskracht komt ook even bij haar wanneer moeder vertrekt.

Wanneer alle kinderen aan tafel gaan zitten, mag ook de toezichthouder aan tafel. De toezichthouder wordt door de beroepskracht voorgesteld aan de kinderen en zij legt uit wat 'deze mevrouw' komt doen. Er wordt een goedmorgen lied gezongen waarin de namen van alle aanwezigen wordt genoemd. op deze manier worden de kinderen welkom geheten.

Sociale- en persoonlijke competentie

De beroepskrachten moedigen de interactie tussen de kinderen aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zo komt bijvoorbeeld een ouder kind bij een baby die op de mat ligt en probeert contact te maken. Hij geeft een aai. Deze handeling wordt gezien door de beroepskracht en zij loopt naar hen toe. Zij geeft aan dat dit erg lief is en stelt voor om samen een aai te geven.

De kinderen die worden opgevangen in deze groep zijn een deel van dit geheel. De baby's worden betrokken bij hun groepsleden en ook andersom.

Wanneer de kinderen aan tafel gaan om fruit te eten, wordt ook het jongste kind op schoot genomen door de beroepskracht, zij mag ook fruit eten.

Er wordt voldoende mogelijkheid geboden om leerervaringen op te doen dankzij het activiteitsaanbod. Zo krijgen de kinderen bijvoorbeeld tijdens het tafelmoment de mogelijkheid om verschillende liedjes te zingen. Hiermee wordt de taalverrijking van kinderen gestimuleerd. De beroepskracht zingt mee en heeft ook een gitaar. Er wordt eerst een Sint Maarten liedje gezongen. De beroepskracht legt uit dat het bijna Sint Maarten is en dat zij dit liedje nog niet zo goed kennen. Eén van de kinderen probeert mee te zingen en dit wordt opgemerkt door de beroepskracht. Zij beloont haar verbaal door te zeggen dat zij erg mooi heeft gezongen.

Ook krijgen de kinderen de mogelijkheid om zelf een lied te kiezen dat gezongen wordt in de groep. Een paar kinderen krijgen de beurt van de beroepskracht. De beroepskracht geeft de kinderen complimenten over dat zij erg goed kunnen zingen.

De meeste knutselwerkjes die in de groepsruimte zijn neergezet zijn door de kinderen zelf gemaakt. Vandaag zullen zij bijvoorbeeld onder andere een knutselactiviteit doen. Zij mogen een lampion maken die zij kunnen gebruiken met Sint Maarten.

Er is een 'kijktafel' ingericht met als thema herfst. Hierop zijn allerlei materialen geplaatst die te maken hebben met herfst.

Beroepskrachten communiceren veel met kinderen. De beroepskracht verwoordt bijvoorbeeld tijdens de observatie in veel situaties haar gedrag. Zo ruimt zij na het zingen haar gitaar op, zij vertelt dat ze haar gitaar opruimt en haar liedboek ook weg doet omdat het zingen klaar is. Zij pakt de slabbetjes en intussen stelt ze de oudere kinderen de vraag hoeveel slabbetjes zij nodig

heeft. De kinderen geven antwoord hierop. Vervolgens pakt zij de beker voor de limonades, zij vraagt de twee oudere kinderen welke kleur zij liever willen.

Wanneer de tweede beroepskracht komt, groet zij alle kinderen en de kinderen reageren enthousiast op haar komst.

Ook wanneer de baby's worden verschoond, worden de handelingen verwoord. Zo legt de beroepskracht uit tijdens het verschonen uit dat ze een schone luier om gaat doen en dat ze de broek uit zal doen omdat ze een slaapzak gaat aan doen want het is tijd om te gaan slapen.

De andere beroepskracht geeft aan dat de kinderen van tafel mogen.

De beroepskracht geeft aan dat zij zoveel mogelijk naar buiten gaan. Op dagen dat er een tweede beroepskracht werkzaam is, wordt de groep in tweeën gesplitst en gaan de oudste kinderen naar buiten. Ook tijdens het inspectiebezoek gaat de tweede beroepskracht met drie kinderen naar het park en speeltuin in de buurt. De kinderen mogen zelf hun jassen en schoenen aan doen. Als het niet lukt helpen de beroepskracht en stagiaire mee.

Uit de bovenstaande observaties is gebleken dat er voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen: de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competentie en het waarborgen van de ontwikkeling van de emotionele veiligheid.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag beoordeeld van de houder en huisgenoten en alle overige werkzame personen die door de houder worden ingezet.

De toezichthouder heeft beoordeeld dat deze personen in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft de beroepskwalificaties beoordeeld van de houder en de invalkrachten die door de houder worden ingezet.

De toezichthouder heeft beoordeeld dat deze personen in het bezit zijn van een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Er is één stamgroep waarin maximaal 6 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het inspectiebezoek wordt er voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio. Er worden tijdens het inspectiebezoek vijf kinderen opgevangen door één beroepskracht. Later in de ochtend is ook een tweede beroepskracht aanwezig. De houder geeft aan dat er regelmatig een tweede beroepskracht aanwezig omdat ze dan meer kunnen doen met de oudere kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Website (www.kinderopvangtamboerijn.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Pedagogisch beleidsplan (Jungto 2015)
- Dagelijks werkplan Tamboerijn
- Gesprek met houder/beroepskracht
- Inspectieonderzoek

Veiligheid en gezondheid

De toezichthouder heeft naar aanleiding van constatering(en) tijdens het inspectiebezoek ook het gezondheidsbeleid en de uitvoering van dit beleid met betrekking tot het thema overdracht van ziektekiemen beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Ten tijde van het inspectiebezoek worden kinderen verschoond in de groepsruimte. Het verschoonkussen wordt na iedere verschoonbeurt gereinigd en de handen worden na elke verschoonbeurt gewassen. Voor het wassen van de handen wordt echter gebruikgemaakt van het waterpunt in de keuken welke ook wordt gebruikt voor handelingen rondom het bereiden en aanbieden van voeding aan de kinderen. Dit is een niet preventieve en adequate maatregel om de gezondheidsrisico's met betrekking tot de overdracht van ziektekiemen te verkleinen.

In de risico-inventarisatie gezondheid wordt beschreven dat beroepskrachten op elke noodzakelijke momenten de handen dienen te wassen met water en zeep, maar er wordt geen beschrijving gegeven over hoe wordt omgegaan met het feit dat er slechts één waterpunt is in de groepsruimte en wat de risico's hiervan zijn.

De houder/beroepskracht geeft tijdens het inspectiebezoek aan dat er ook gebruikgemaakt kan worden van handgel. Deze is ook aanwezig tijdens het inspectiebezoek maar wordt niet gebruikt. Ook in de risico-inventarisatie gezondheid wordt niet beschreven of en op welke momenten er gebruik wordt gemaakt van handgel. Indien er geen gelegenheid is om handen te wassen, kunnen de handen ook ingewreven worden met handalcohol 70-80%, maar handalcohol kan alleen gebruikt worden bij visueel schone handen. Handalcohol dient daarnaast te voldoen aan de NEN EN 1500.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

Er wordt niet voldaan aan het vierogenprincipe, omdat werkzame personen binnen dit kindercentrum niet op elk moment gehoord of gezien kunnen worden in elke ruimte.

De houder/beroepskracht geeft tijdens het inspectiebezoek aan dat ouders voldoende vertrouwen hebben in het beleid van de houder. De groepsruimte is gelegen aan een openbare weg. De voorbijgangers hebben zicht op de groepsruimte.

Er wordt zoveel mogelijk gewerkt met een tweede volwassene, tijdens het halen brengen van ouders en er wordt regelmatig een extra beroepskracht en/of stagiaire ingezet.

De extra beroepskracht en/of stagiaire hebben middels een babyfoon met camera zicht op de slaapkamer. Dit is echter alleen mogelijk als deze personen aanwezig zijn. Daarnaast is een stagiaire niet in elk geval een persoon die 18 jaar of ouder is.

De houder/beroepskracht geeft verder aan dat ouders op elk moment kunnen komen. Ouders zijn echter niet in het bezit van een sleutel en zijn dus genoodzaakt om aangekondigd het kindercentrum binnen te komen. In het 'dagelijks werkplan' wordt beschreven dat de oudercommissie een rooster zal opstellen waarop aangegeven wordt op welke momenten ouders onverwachts zullen langsgaan bij het kindercentrum. Ook hier geldt echter, dat zij niet de mogelijkheid hebben om onaangekondigd het kindercentrum binnen te treden. Zij dienen aan te bellen voordat de deur geopend wordt.

Hiermee is onvoldoende aangetoond dat de houder de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Website (www.kinderopvangtamboerijn.nl)
- Risico-inventarisatie gezondheid (14 maart 2015)
- Pedagogisch beleidsplan (Jungto 2015)
- Dagelijks werkplan Tamboerijn
- Gesprek met houder/beroepskracht
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Tamboerijn
Website : <http://www.kinderopvangtamboerijn.nl>
Aantal kindplaatsen : 6
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : van der Voet
KvK nummer : 30261303

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 2423
Postcode en plaats : 3500GK Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : N. Söner

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 2423
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT

Planning

Datum inspectie : 02-11-2015
Opstellen concept inspectierapport : 01-12-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-12-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-12-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 07-12-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Er zijn twee overtredingen geconstateerd. Het beleid omtrent het vierogenprincipe is niet goedgekeurd. Ik heb dit onmiddellijk met de oudercommissie gedeeld, en we gaan in overleg het beleid aanscherpen. Het tweede punt betrof het handenwassen. Ik heb direct gecertificeerde handalcohol aangeschaft, en de medewerkers nieuwe instructies gegeven. Bij niet zichtbare verontreiniging handalcohol gebruiken, en anders handen wassen in de w.c. Omdat dit in de praktijk best onhandig is, gaan we ook kijken of een bouwtechnische oplossing haalbaar is.