

Inspectierapport

Kinderopvang Tamboerijn (KDV)
Adriaen van Ostadelaan 110
3583AM Utrecht
Registratienummer 788088105

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	16-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden.

Eveneens is achterin de zienswijze van de houder te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 16 januari 2020 van 9.20 tot 10.20 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de houder en de beroepskracht gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Kindercentrum De Tamboerijn is een kleinschalig kinderdagverblijf en sinds 2009 gevestigd aan Adriaan van Ostadelaan 110 te Utrecht. Het kindercentrum staat met zes kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats in het woonhuis van de houder. Het kinderdagverblijf is gehuisvest op de begane grond en maakt op de 1e verdieping nog gebruik van een slaapkamer. De houder en haar partner zijn de vaste beroepskrachten op de groep en waren ten tijde van het inspectiebezoek beide aanwezig.

Inspectiegeschiedenis

In juni 2019 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin onder andere de visie van de organisatie staat beschreven. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder draagt er zorg voor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk". Onderstaande (schuingedrukte) beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk beoordeeld dat de houder voldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang. De observaties hebben plaatsgevonden tussen 9.20 uur en 10.20 uur. Tijdens de observatie hebben gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten.

De kinderen wordt emotionele veiligheid en geborgenheid geboden doordat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Aandacht: Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

Tijdens het verschonen staat de beroepskracht continu in contact met de baby. Tijdens het uitkleden worden alle kledingstukken benoemd en geeft de beroepskracht complimenten over hoe mooi de kleding is. De baby blijft steeds de beroepskracht aankijken en glimlacht af en toe. Als het verschonen klaar is en de baby weer aangekleed is zegt de beroepskracht; "Zo, je ziet er weer keurig uit dame". De baby wordt vervolgens op een speelmat gelegd en er wordt een speeltje aangereikt.

Responsief: De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Een peuter laat tijdens het verschonen zijn riem zien. De beroepskracht reageert enthousiast: "Hé je hebt een riem om, wat goed! Gisteren tijdens het dansen zakte steeds je broek af, weet je dat nog?" De beroepskracht en het kind moeten lachen. "Nu je deze mooie riem om hebt, zal dat in ieder geval niet meer gebeuren". De peuter schudt nee en kijkt trots naar zijn riem.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

Empathie: De beroepskrachten benutten emotionele (spannende, verdrietige en blijde) momenten om kinderen te leren om emoties te delen en te verwoorden. Kinderen leren elkaars emoties kennen en herkennen. Dit wordt gestimuleerd door de situatie of emotie samen te verwerken in gesprekken, spelvorm en boekjes.

Een peuter staat bij de box geluiden te maken tegen een baby. De baby vindt het eerst interessant, maar begint daarna ineens te huilen. De peuter schrikt en rent bij de box vandaan. De beroepskracht ziet dit en loopt naar de peuter toe. "Ben je geschrokken?" vraagt ze. De peuter knikt en kijkt naar de baby. De beroepskracht legt uit dat de baby een beetje boos doet omdat ze nog niet kan praten. Ze wil waarschijnlijk uit de box en dit is haar manier om dat duidelijk te maken. De peuter begrijpt het en samen gaan ze naar de baby om haar te troosten en een nieuwe activiteit te bedenken.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

Verbondenheid met anderen: Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. (Respectvol samen zijn)

Tijdens het fruit eten vertelt de beroepskracht dat twee kinderen (uit één gezin) niet aanwezig zijn. Ze vertelt dat de kinderen op vakantie zijn. De beroepskracht laat de kinderen om de beurt de vakantiefoto's van de twee afwezige kinderen zien die zij ontvangen heeft. De kinderen en de beroepskracht hebben vervolgens een gesprek over wat ze dan doen op vakantie en wanneer ze weer bij De Tamboerijn komen spelen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens inspectiebezoek d.d. 16 januari 2020)
- Interview (met beroepskracht tijdens inspectiebezoek d.d. 16 januari 2020)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 16 januari 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 27-06-2019)

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven en koppelen in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang, de zogenoemde stamgroep.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

Omdat KDV De Tamboerijn kleinschalig is opgezet, gaat het hierbij enkel om de registratie en koppeling in het Personenregister van de houder, diens partner en een vaste invalkracht.

De externe coach, die alleen de houder van KDV De Tamboerijn voorziet van coaching, is niet aan de houder gekoppeld in het Personenregister kinderopvang. Of de externe coach wel is opgenomen in het Personenregister kinderopvang is niet getoetst.

De externe coach zal in principe niet aanwezig zijn op locatie en heeft geen toegang tot privacygevoelige informatie zoals kindgegevens. Indien bovenstaande in de toekomst wijzigt, zal de houder alsnog zorg moeten dragen voor een koppeling in het Personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

De houder bekleedt tevens de functie pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. Zij beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding, zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang.

Omdat de houder zelf ook werkzaam is op de groep, ontvangt zij zelf coaching via een extern coachingsbureau. De toezichthouder heeft geoordeeld dat ook deze externe coach een passende opleiding heeft genoten.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
KDV De Tamboerijn	4 kinderen waarvan <ul style="list-style-type: none">• 2 van 0 jaar• 2 van 2 jaar	2 beroepskrachten

Op basis van bovenstaande constatering heeft de toezichthouder geoordeeld dat de houder op de dag van inspectie voldoet aan de eisen die gesteld worden omtrent de inzet van voldoende beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder heeft het minimaal aantal uren waarop de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is ingezet in 2019 berekend op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2019 en vastgelegd in een logboek dat inzichtelijk is voor ouders. Hieruit blijkt dat er ook daadwerkelijk voldoende uren zijn ingezet over het jaar 2019 en dat iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder tevens het minimaal aantal uren waarop de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet in 2020 correct heeft berekend op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2020 en inzichtelijk heeft gemaakt voor ouders.

De houder zelf ontvangt ook een aantal keer per jaar coaching via een extern coachingsbureau.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit één stamgroep. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
De Tamboerijn	6 kinderen	0-4 jaar

De houder en diens partner zijn de vaste beroepskrachten op de groep. Voor extra hulp tijdens uitstapjes of bijvoorbeeld in geval van ziekte of afwezigheid van de vaste beroepskrachten, is een vaste invalkracht beschikbaar die bekend is bij de kinderen.

De kinderen worden opgevangen in één stamgroep en maken gebruik van één groepsruimte.

Uit bovenstaande blijkt dat er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens inspectiebezoek d.d. 16 januari 2020)
- Interview (met beroepskracht tijdens inspectiebezoek d.d. 16 januari 2020)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 16 januari 2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (<https://www.kinderopvangtamboerijn.nl/>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (versie 27-06-2019)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (voor 2019 en 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Tamboerijn
Website : <http://www.kinderopvangtamboerijn.nl>
Aantal kindplaatsen : 6
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : van der Voet
KvK nummer : 30261303
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : R. Hendriks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 16-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : 19-02-2020
Vaststelling inspectierapport : 27-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport : 27-02-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Team Tamboerijn is blij dat de inspectie goed is verlopen en dat we aan alle eisen voldoen. Ook dit jaar waren er eisen uit de wet IKK die voor het eerst werden getoetst. Dan is het fijn om te constateren dat onze inspanningen om voor alles een oplossing te verzorgen niet voor niets zijn geweest.