

Inspectierapport

Kinderopvang Tamboerijn (KDV)
Adriaen van Ostadelaan 110
3583AM Utrecht
Registratienummer 788088105

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	30-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Tamboerijn is een kleinschalig kinderdagverblijf aan huis. Op het kinderdagverblijf, waarbij de opvang in het woonhuis van de houder plaatsvindt, worden op de drukste dag 5 kinderen opgevangen.

Het kinderdagverblijf is vier dagen per week geopend. Op vrijdag worden er momenteel geen kinderen opgevangen.

De houder van het kinderdagverblijf, mevrouw van der Voet, werkt als pedagogisch medewerker op de groep. De echtgenoot van de houder ondersteunt de houder.

De opvang vindt plaats in de voor het kinderdagverblijf ingerichte woonkamer van het huis van de houder. Op de bovenverdieping is er een slaapkamer voor de kinderen.

Buiten spelen kunnen de kinderen in de aan de achterzijde van het huis gelegen tuin. In de praktijk gaat men vaak naar het Wilhelminapark.

Het kinderdagverblijf is met 6 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2015 en 2016 beschreven.

Inspectie 02-11-2015

Tijdens dit (verkort) reguliere onderzoek is naar voren gekomen dat er op 2 punten niet is voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De geconstateerde overtredingen hebben betrekking op het gezondheidsbeleid en het vierogenprincipe.

Inspectie 22-03-2016

Tijdens dit nader onderzoek zijn de in november 2015 geconstateerde overtredingen opnieuw beoordeeld.

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat de knelpunten zijn komen te vervallen.

Inspectie 14-11-2016

Tijdens dit (verkort) reguliere onderzoek is naar voren gekomen dat er (na Overleg & Overreding) is voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

De huidige inspectie, uitgevoerd op 30 augustus 2017, betreft een aangekondigd bezoek waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel en de opvang in groepen is beoordeeld.

De inspectie heeft op een woensdagochtend plaatsgevonden. Er zijn 2 kinderen op het kinderdagverblijf aangemeld. De houder en haar echtgenoot zijn op de groep aanwezig.

Tijdens de inspectie heerst er een rustige en ontspannen sfeer op de groep. Op de dag van het onderzoek is er een 2 jarig meisje en een baby aangemeld.

Op grond van de met de pedagogisch medewerker/houder gevoerde gesprekken is gebleken dat zij het beleid kent en op een juiste wijze in de praktijk weet te brengen. De houder maakt een betrokken indruk.

Naar aanleiding van de huidige inspectie is geconstateerd dat er is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie. Er is wel beoordeeld of de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (2015).

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Tijdens de observatie speelt het oudere meisje buiten in de tuin. Ze speelt met het water dat na een fikse regenbui in het opblaasbadje is blijven staan.

Wanneer ze naar binnen gaat en droge kleren heeft gekregen speelt ze in het huishoekje. Ze geniet zichtbaar van het feit dat ze in het middelpunt staat.

Ze gaat op in het fantasiespel en is continue met de pedagogisch medewerker in gesprek. Het meisje is goed gemutst.

Vanwege het kleinschalige karakter van de opvang kennen de kinderen en beroepskracht elkaar goed. De groepssamenstelling is 'vast'. Kinderen ontmoeten steeds dezelfde groepsgenootjes en de houder werkt alle dagen op de groep.

Kinderen worden in een voor hen vertrouwde omgeving opgevangen.

Uit het feit dat het oudere meisje er niet voor schroomt om met de toezichthouder in gesprek te gaan, kan worden afgeleid dat ze zich veilig voelt.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerker veel met de kinderen in gesprek is. Waar nodig gaat de pedagogisch medewerker door de knieën. Ze draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is bijzonder vriendelijk.

De pedagogisch medewerkers verwoord haar gedrag. Tijdens het wisselen van de kleding van het meisje, worden de verschillende stappen benoemd. Als er samen in haar mandje wordt gekeken roept het meisje "Hoera, er is nog een droge broek!".

Wanneer het meisje tijdens het fantasiespel (ze kookt een pannetje soep), wordt hierover door gepraat. De houder vraagt bijvoorbeeld welke soep ze lekker vindt.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmaterial, activiteiten aanbod en inrichting'

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimte is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. In de woonkamer die als groepsruimte dienst doet, is er een huishoekje met keukentje

ingericht. Ook staat er een poppenhuis voor de kinderen. Onder de box ligt een matras waarop de kinderen kunnen spelen of een boekje kunnen lezen. Er is een open kast met boekjes en spelletjes. Er zijn kratten met speelgoed.

Op de buitenruimte staat een zandbak en er is een (kinder-)picknicktafel. Voor de warme zomerdagen is er een opblaasbadje.

De houder heeft een opleiding 'vakleidster muziek' gevolgd. Er wordt iedere dag muziek gemaakt op het kinderdagverblijf.

Voor de vakantie is hier extra aandacht aan besteed, door 'muziek' als thema centraal te stellen. In het kader van het thema hebben ouders, broertjes en zusjes van de kinderen die het kinderdagverblijf bezoeken optredens verzorgd. Ook zijn er trommels geknutseld en er zijn 'muziek-spelletjes' gespeeld. Zo heeft men instrumenten onder een doek verstopt waarbij de kinderen is gevraagd welk instrument ze horen.

Ook heeft men afbeeldingen van instrumenten laten zien, waarbij de kinderen hebben aangegeven of het een instrument is waar je 'op slaat' of 'op blaast'.

Door met thema's te werken wordt de kinderen op een structurele wijze een uitdagend programma aangeboden. Momenteel is het thema 'emoties'. Er is een spel gemaakt waarbij de kinderen kaartjes kunnen aanwijzen met daarop de afbeeldingen van gezichtjes die een bepaalde emotie uitbeelden.

In de tuin wordt in het voorjaar een moestuinje met de kinderen ingericht. Er worden wortels en tomaten gekweekt. In de groepsruimte staan basilicumplantjes die door de kinderen 'verzorgd' worden. Van de muntplantjes heeft men thee gezet.

Daags voor het onderzoek hebben de kinderen tomaatjes geplukt.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Tijdens het omkleden laat de pedagogisch medewerker een kind de kleren benoemen die ze in haar mandje heeft. Ook de kleuren van de kledingstukken worden benoemd.

De beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid van kinderen. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Uit de open spelkasten kunnen kinderen zelfstandig materialen pakken en opruimen.

In het dagprogramma is zichtbaar veel aandacht voor taalstimulering. De houder is veel met de kinderen in gesprek een er worden regelmatig boekjes voorgelezen. Ook zingt men vaak liedjes met de kinderen.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'
Samenspel wordt bevordert. Dit doet men onder meer door samen te dansen en spelletjes zoals tikkertje te spelen. Ook speelt men bordspelen en er wordt samen muziek gemaakt.

In de week voor het onderzoek hebben de kinderen samen een groot schilderij gemaakt.

Er worden regelmatig groepsgesprekjes gevoerd. In het kader van het thema 'emoties' is men met de kinderen in gesprek gegaan over de begrippen 'boos' en 'blij'.

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerker mee gaat in het fantasiespel van de kinderen. Er wordt onder meer gesproken over de soep die een meisje bereid heeft. Die blijkt namelijk te warm om meteen op te eten.

Men hanteert een stappenplan als kinderen een conflict hebben. De houder geeft aan dat ze op die momenten probeert te verwoorden wat er speelt. Daarna vraagt ze de kinderen of dit overeen komt met hetgeen ze zelf vinden. Als dat het geval blijkt, worden kinderen aangespoord om zelf een oplossing te bedenken.

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het onderzoek is gezien dat er gewerkt wordt conform de in het pedagogisch beleidsplan opgenomen beschrijving van het vierogenprincipe.

Conclusie

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. J. van der Voet)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2016)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn de VOG's van de houder, de invalkracht, de echtgenoot en zoon van de houder beoordeeld. De VOG's voldoen.

Passende beroepskwalificatie

De beide beroepskrachten (houder en invalkracht) die op het kinderdagverblijf werken, beschikken over een beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang. De diploma's zijn tijdens de voorgaande inspectie beoordeeld.

Opvang in groepen

Er is één stamgroep waarin maximaal 6 kinderen kunnen worden opgevangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet. Op de drukste dag zijn er 5 kinderen aangemeld. Er is één kind van 0 jaar op het kinderdagverblijf aangemeld. De andere kinderen zijn ouder. Hierdoor kan altijd worden volstaan met één pedagogisch medewerker.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. J. van der Voet)
- Observaties
- Presentielijsten (juli en augustus 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Tamboerijn
Website : <http://www.kinderopvangtamboerijn.nl>
Aantal kindplaatsen : 6
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : van der Voet
KvK nummer : 30261303
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 30-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 03-09-2017
Zienswijze houder : 07-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 11-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 12-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

--