

Verslag van het gesprek op 30 augustus 2016.

Eerst is de oudercommissie uitgenodigd, later heeft Judith alle andere ouders er ook bij uitgenodigd.

Aanwezig: Judith (ik), Theo, Judith, Elke, Leny en Dimitry. Van Lotte is er geen ouder, omdat het onderwerp hun niet meer aangaat omdat ze bijna naar school gaat. Van Sophie is er geen ouder, maar Reinoud heeft laten weten dat personeel voor hem bijzaak is, als ik er maar ben voor Sophie (-:

De directe aanleiding van het gesprek is het feit dat Trudie haar baan heeft opgezegd. Er is hierover met Malika gesproken en die heeft aangegeven de uren van Trudie per direct te willen overnemen. Maar Malika is inmiddels afgestudeerd, en moet op zoek naar een baan met 32 a 36 uur, wat Tamboerijn niet kan bieden. Dus dit is een tijdelijke oplossing.

Hierbij komt, dat Theo half november met pensioen gaat, en het lijkt hem heel leuk om regelmatig de tweede volwassene op ons groepje te zijn.

Ik merk dat ik helemaal geen zin heb om weer op zoek te gaan naar personeel.

Van tevoren heb ik met Theo gebrainstormd. Om te beginnen hebben we nagedacht waarom ik geen zin heb in weer personeel. We komen tot het volgende lijstje:

- Het duurt altijd lang voordat iemand is ingewerkt en een band heeft opgebouwd met de kinderen
- Tamboerijn is in mijn eigen huis, dus het is ook deels steeds weer een vreemde in mijn gezin
- De kleinschaligheid van Tamboerijn is, m.n. wat betreft personeel, niet goed te rijmen met wet en cao. Zoiets simpels als een dag van mij overnemen is al verboden.
- Een goed persoon die er mee akkoord gaat maximaal 12 uur te werken, maar wel altijd beschikbaar te zijn, is niet te vinden. Soms voor kortere tijd b.v. een student die bezig is met een scriptie, maar die ben je meestal ook snel weer kwijt.
- Het kost eigenlijk bijna altijd veel meer dan het oplevert. Dat heeft ook te maken met de kwaliteit die ik nastreef. Ik laat iemand altijd eindeloos uren meedraaien voor ik ze alleen op de groep laat...
- De zekerheid dat Tamboerijn altijd open kan zijn ook als er iets met mij is, is een schijnzekerheid.
- Vanaf half november is Theo met pensioen en die is meer dan bereid om op de drukste momenten van de dag even een handje te helpen.

Vervolgens bedenken we 3 scenario's. Ten eerste dat we toch voor personeel gaan en dat er dus eigenlijk niets verandert. Ten tweede dat we doorgaan als kleinschalig kinderdagverblijf, dat Theo er als vrijwilliger regelmatig is, maar dat er geen personeel is. Ten derde dat we terug gaan naar gastouderopvang (waar het hebben van personeel verboden is)

Optie 1 is bekend, van optie 2 en 3 maken we een voor- en nadelenlijstje:

KDV ZONDER PERSONEEL	GASTOUDER
Er verandert inhoudelijk niets	Er wordt een gastouderbureau gekozen dat inhoudelijk niet te ver van Tamboerijn af staat
Ik blijf eigen baas en doe eigen administratie.	Een deel van de administratie en de facturering wordt overgenomen door een gastouderbureau

<p>Als ik niet kan werken krijgen de ouders geld terug.</p> <p>Maar: er is wél de mogelijkheid om weer met personeel te gaan werken, en bij calamiteiten kan er wel personeel geregeld worden, b.v. via uitzendbureau.</p> <p>De kosten gaan omlaag dus kan de uurprijs ook omlaag. We stellen voor €6,80 per uur in 2017 (was €7,40 in 2016)</p> <p>Ouders krijgen de kinderopvangtoeslag die past bij een kinderdagverblijf (een percentage van tot €7,18)</p> <p>Er kunnen 6 kinderen worden opgevangen tot 4 jaar</p> <p>De regelgeving is soms erg moeilijk in de kleinschalige setting</p> <p>De algemene voorwaarden die ik hanteer zijn conform de meeste KDV's</p>	<p>Verschilt per gastouderbureau, meestal: alleen afgenomen uren in rekening</p> <p>Bij calamiteiten wil een bureau wel meedenken, maar de oplossing kan nooit op Tamboerijn plaatsvinden, personeel is verboden.</p> <p>De kosten kunnen omlaag, maar is afhankelijk van met welk gastouderbureau we gaan samenwerken, waarschijnlijk iets onder het KDV tarief.</p> <p>Gastouderbureau brengt ook iets in rekening én de uurvergoeding van de kinderopvangtoeslag ligt beduidend lager (een percentage van tot €5,75)</p> <p>Er kunnen 5 kinderen worden opgevangen tot 4 jaar. De regels voor aantal baby's zijn strenger. Anderzijds is het wél weer makkelijker om een ouder kind b.v. in de vakantie op te vangen.</p> <p>De regelgeving sluit iets beter aan bij de kleinschalige praktijk</p> <p>De algemene voorwaarden die ik hanteer zijn niet verboden maar ook niet marktconform. Gastouder is een wat wazige tak van sport. Er zijn grote onderlinge verschillen.</p>
---	---

Elke vraagt of ik het aannemen van personeel nog wel serieus overweeg. Als moeder van 3 weet ze hoe intensief de zorg voor kinderen kan zijn en hoe fijn het is om er niet altijd alleen voor te staan. Op zich vindt iedereen ook wel dat Theo hierin een rol kan spelen, er zijn twee nadelen: hij kan niet invallen als er iets met mij is, en we mogen de kinderen niet opsplitsen zoals we nu wel doen (B.v.: wie heeft er zin om in de regen te spelen?)

(Het heeft overigens ook voordelen: Theo is zeer vertrouwd, is zeer vermoedelijk niet over een jaartje weer vertrokken, en heel flexibel. Ingehuurde krachten werken alleen een paar uur achter elkaar, hij kan ook op een druk moment later op de dag even inspringen)

De minder positieve ervaringen die ik heb gehad met het zoeken naar personeel denkt Elke te kunnen helpen omzeilen, door op een andere manier te zoeken. Niet via kranten en vacaturesites, maar op scholen, waar moeders rondlopen die dolblij zijn met een klein baantje dat meestal tijdens schooltijden is. Ze wil daarbij helpen.

Als er geen personeel is, dan wordt het nog moeilijker om altijd 48 weken per jaar open te zijn. Ik doe een voorstel:

Omdat er geen invallers zijn, zou ik willen voorstellen dat er 47 ipv 48 weken zijn, 4 weken vakantie en 4 dagen flexibel. Zodat ik b.v. naar Lea haar diploma-uitreiking kan, of naar een begrafenis of..... Daarmee gaat er nog eens iets meer dan 2% van de maandprijs af. (de rekensom wordt uurprijs x 10,5 x 47: 12 ipv uurprijs x 10,5 x 48: 12) Ik begrijp wél dat dit voor jullie een nadelig effect is. Ik heb bij een gastouderbureau eens nagevraagd wat ze dan kunnen doen. Ze gaven aan dat er wel gastouders bereid zijn om incidenteel "noodkinderen" op te vangen, maar dat ouders hun kinderen meestal toch niet graag bij een vreemde achterlaten in de gastouderopvang. (Binnen kdv's is dit helaas schering en inslag...maar precies niet wat ik wil!)

Daarbij de volgende opmerkingen van mij: ziek ben ik gelukkig nooit (klop klop), maar er zijn wel situaties die zo belangrijk zijn dat het werk wel eens niet op nummer één staat. Noem inderdaad een diploma-uitreiking of een begrafenis. En mijn ouders worden ook erg oud (84 en 86).

Het komt ook wel eens voor dat de invallers niet kunnen en dan voel ik me best wel onder druk staan, omdat ik de contractuele en morele verplichting heb om opvang te bieden. Bij gastouderopvang is dat duidelijker: als er iets met mij is, dan is het dicht. Ik merk ook op dat de ouders, die nu mijn klanten zijn, meedenkend zijn en mij in geval van nood zouden ontzien en bijstaan, zoals jullie inderdaad ook hebben gedaan toen Theo kanker had.

Dimitry vraagt of het me zou helpen om kinderdagverblijf te blijven, als er in het contract een extra artikel zou worden opgenomen over eventuele sluiting bij calamiteiten. Dat zou voor geen van de ouders een struikelblok zijn. Er zijn zoveel voordelen bij de kleinschaligheid, dan mag er ook wel een nadeel zijn.

Elke vraagt zich af of het mogelijk is om de calamiteiten achteraf te verrekenen. In mijn voorstel verdeel ik de "opbrengsten" over alle ouders, maar misschien zijn de calamiteiten niet eerlijk over de week verspreid?

We komen te spreken over gastouderbureaus. Er is een enorm verschil in kwaliteit en in kosten. Drakepit wordt genoemd. Ik zeg dat mijn visie niet op de antroposofie is gestoeld.

Er wordt gevraagd naar stagiairs. Kan ik die nog hebben in alle varianten? Als gastouder kan je wel stagiairs hebben, maar alleen van niveau 2. Nu kan ik niveau 2 en 3 hebben. (2 leidt op tot helpende in zorg en welzijn, 3 leidt op tot zelfstandig pedagogisch medewerker.)

Er wordt gevraagd of ik als gastouder ook bij Jungto kan blijven. Dit is inderdaad niet mogelijk. Ik geef aan dat ik dat jammer zou vinden, omdat ik het een fijne club vind die goed bij mij past in visie.

Judith zegt dat ik mijn eigen werkgever ben, en dat ik goed voor mezelf moet zorgen, zoals je ook voor je personeel zorgt. Ze vindt dat ik rustig uit moet zoeken wat er aan gastouderbureaus zijn en welke voor- en nadelen ze hebben. En daarna, doen wat goed voelt.

Aanvulling: De dag na dit gesprek kreeg ik een mail van Jungto. Ze gaan de dienstverlening stoppen. Ze hebben te weinig klanten om door te gaan, en pogingen om het tij te keren zijn op niets uitgelopen.

Update: Ik heb een mailtje gestuurd naar een paar gastouderbureaus (ook naar Drakepit (-:) om informatie en of ik een oriënterend gesprek kan hebben. Ook is er een afspraak gemaakt met Casa4, wat weer een ondersteunende organisatie is voor kleinschalige kinderdagverblijven. Er is nog een afspraak met Jungto en alle aangesloten ondernemers om te kijken hoe nu verder....